

# Privacyreglement van Taalontmoetingen

Versie 25 maart 2025

## Taalontmoetingen

Taalontmoetingen is een autonoom project van Stichting Partners in Welzijn. Partners in Welzijn behoort tot de MIK & PIW Groep (<https://mik-piwgroep.nl/>)

Taalontmoetingen is als volgt te bereiken:

Postadres: Postbus 110, 6160 AC Geleen  
Vestigingsadres: Hyacinthenlaan 33, 6163 BH Geleen  
Telefoon: 046 7508410  
E-mailadres: [info@taalontmoetingen.nl](mailto:info@taalontmoetingen.nl)

Taalontmoetingen koppelt Nederlandstalige vrijwilligers aan anderstalige deelnemers, individueel of in groepsverband, om door middel van wekelijkse ontmoetingen het gebruik van de Nederlandse taal te oefenen.

## Privacyreglement

Het **Privacy beleid en reglement van de MIK & PIW Groep** is van toepassing op de activiteiten van Taalontmoetingen.

Zie: <https://mik-piwgroep.nl/images/stories/Privacy-beleid-PIW-Groep.pdf>

Taalontmoetingen heeft de navolgende aanvullingen op het Privacy beleid en reglement van de MIK & PIW Groep opgesteld en voldoet aan de richtlijn Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG):

- Taalontmoetingen gaat overeenkomsten aan met vrijwilligers en anderstalige deelnemers. Taalontmoetingen registreert en gebruikt daarbij een aantal persoonsgegevens van vrijwilligers en anderstalige deelnemers.
- Taalontmoetingen verwerkt GEEN bijzondere persoonsgegevens.
- Taalontmoetingen heeft een **Verwerkingsregister** (Appendix bij dit Reglement) opgesteld dat informatie bevat over hoe Taalontmoetingen de persoonsgegevens verwerkt.
- Het doel van de gegevensverwerking is het tot stand brengen, monitoren en optimaliseren van koppelingen tussen vrijwilligers en deelnemers, individueel of in groepsverband.  
Ook worden anoniem gemaakte gegevens gebruikt voor analyse, beleidsbepaling en procesverbetering.
- Subsidiegevers ontvangen op verzoek naam en koppelingsvoortgang van anderstalige deelnemers.
- De rechtmatige grondslag voor het registreren en gebruiken van persoonsgegevens is dat de registratie en het gebruik noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de

overeenkomst tussen Taalontmoetingen en de vrijwilliger of deelnemer. Derhalve is geen expliciete toestemming nodig voor het verwerken van deze gegevens.

- De persoonsgegevens worden heel zorgvuldig behandeld en beveiligd. Uitsluitend de coördinatoren van Taalontmoetingen en in beperkte mate de administratieve functies van de MIK & PIW Groep hebben toegang tot de persoonsgegevens.
- Persoonsgegevens worden drie jaar na het beëindigen van de overeenkomst met Taalontmoetingen vernietigd of anoniem gemaakt voor de statistiek.

## Rechten van vrijwilligers en deelnemers

Vrijwilligers en deelnemers hebben het recht om

- Hun geregistreerde persoonsgegevens in te zien
- Onjuiste, onvolledige of niet ter zake doende gegevens te laten corrigeren
- Hun gegevens in digitale vorm te laten overdragen aan een andere organisatie
- Te vragen hun gegevens niet langer te gebruiken
- Te vragen hun gegevens te vernietigen

## APPENDIX

# Verwerkingsregister Taalontmoetingen

## Verwerkingsregister

Dit **Verwerkingsregister Taalontmoetingen** is opgesteld conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), is specifiek voor Taalontmoetingen en voldoet aan de kaders gesteld door Partners in Welzijn en de MIK & PIW Groep.

## Verwerkingsverantwoordelijke

Bij Taalontmoetingen is de verwerkingsverantwoordelijke de voorzitter van Taalontmoetingen:

John Peters, tel: 06 30600083, email: [info@taalontmoetingen.nl](mailto:info@taalontmoetingen.nl)

## Verwerkers

Bij Taalontmoetingen zijn de verwerkers de coördinatoren van Taalontmoetingen. Ook de administratieve functionarissen van Partners in Welzijn / MIK & PIW Groep verwerken in beperkte mate persoonsgegevens (Vrijwilligersovereenkomsten, Verklaring Omtrent Gedrag, verzekering, vergoedingen).

Uitsluitend de hier genoemde verwerkers hebben toegang tot de persoonsgegevens.

Namen van deelnemers en de voortgang van koppelingen worden op verzoek verstrekt aan gerelateerde subsidiegevers.

## Verwerkingsdoeleinden

Taalontmoetingen verwerkt persoonsgegevens van websitebezoekers, vrijwilligers en deelnemers met de volgende doeleinden:

- Contact
- Berichtgeving en monitoring daarvan
- Koppelen van vrijwilligers aan deelnemers, individueel of in groepsverband
- Registratie van deelname aan activiteiten van Taalontmoetingen, waaronder educatie en deskundigheidsbevordering
- Registratie van eigen bijdragen en onkostendeclaraties
- Evaluatie en beleidsbepaling
- Subsidietoekenning en facturering
- Anonieme statistische rapportages voor evaluatie, beleidsvorming, subsidiëring en promotie

- Analyse van het gebruik van de websites (Google Analytics)
- Systeembeheer

## Wettelijke Grondslag

De grondslag is voor alle gegevens de noodzakelijkheid voor de uitvoering van de overeenkomst tussen Taalontmoetingen en vrijwilligers en deelnemers.

## Betrokkenen

Taalontmoetingen verwerkt persoonsgegevens van vrijwilligers, anderstalige deelnemers en websitebezoekers.

## Registraties persoonsgegevens Taalontmoetingen

Onderstaande (persoons)gegevens worden vastgelegd en gebruikt:

- Op de websites van Taalontmoetingen (taalontmoetingen.nl, taalontmoetingen.org)
- In het Registratiesysteem van Taalontmoetingen (taalontmoetingen.org)
- In BOX (box.com)
- Op papier
- Door PIW / MIK & PIW Groep

## Website – taalontmoetingen.nl

### **Bezoekers website algemeen**

Ingezonden formulieren

### **Bezoek vrijwilligers aan de website**

Ingezonden web-based declaratieformulieren, inclusief IBAN

## Registratiesysteem

### **Registratie persoonsgegevens vrijwilligers en deelnemers**

Welke gegevens	Vrijwilligers/stagiairs	Deelnemers 1-1
Record-ID	X	X
Registratiedatum	X	X
Datum intake	X	X
Coördinator	X	X

Status	X	X
VOG datum	X	-
Pasfoto	X	X
Geslacht	X	X
Voornaam	X	X
Tussenvoegsel	X	X
Achternaam	X	X
Partner	-	X
Woonsituatie	-	X
Adres	X	X
Postcode	X	X
Woonplaats en Gemeente	X	X
Telefoon	X	X
Email	X	X
Geboortedatum	X	X
Land van herkomst	-	X
Datum aankomst in Nederland	-	X
Inburgeringsplicht	-	X
Opleiding	X	X
Opleidingsniveau	-	X
Werkervaring	X	X
Referent	-	X
Moedertaal	-	X
Andere talen	X	X
Taalniveau Nederlands	-	X
Taalles elders	-	X
Motivatie	X	X
Voorkeuren koppeling	X	X
Beschikbaarheid	X	X
Reisafstand	X	-
Bijzonderheden	X	X
Deelname Introductie	X	-
Deelname Intervisie	X	-
Voorgestelde koppeling	X	X
Datum uitschrijving	X	X
Reden uitschrijving	X	X
Record gewijzigd door	X	X
Datum laatste wijziging	X	X

**Registratie koppelingen tussen vrijwilligers en deelnemers**

Welke gegevens	1-1 koppeling	Groepskoppeling
Record-ID	X	X
Registratiedatum	X	X
Nederlandstalige	X	X
Anderstalige	X	-
Coördinator	X	X
Gemeente	X	X

Datum start	X	X
Datum klikmoment plan	X	-
Datum klikmoment	X	-
Datum einde plan	X	X
Datum einde	X	X
Reden einde	X	X
Leerdoelen	X	X
Eindevaluatie	X	X
Eigen bijdrage	X	-
Aantekening	X	X
Status	X	X
Aantal maanden	X	X
Record gewijzigd door	X	X
Datum laatste wijziging	X	X

## BOX

Welke gegevens	Vrijwilligers/stagiairs	Deelnemers
Deelname aan activiteiten	X	X
Onkostendeclaraties	X	-
Eigen bijdragen	-	X
Foto's (Fotoarchief)	X	X

## Papier (groepstaalcoaching)

Welke gegevens	Vrijwilligers/stagiairs	Deelnemers
Groepsnaam	X	X
Aanwezigheidsdata	X	X
Voornaam	X	X
Achternaam	X	X
Telefoonnummer	-	X
E-mail	-	X
Geboortedatum	-	X
Land	-	X
Opmerkingen	-	X

## Gegevens opgeslagen bij Partners in Welzijn

Welke gegevens	Vrijwilligers/stagiairs	Waar
VOG	X	Vrijwilligersadministratie
Vrijwilligersovereenkomst	X	Vrijwilligersadministratie
Onkostendeclaraties	X	Financiële administratie
Tegoedbonnen	X	Financiële administratie

## Bewaartermijn persoonsgegevens

Alle persoonsgegevens worden door Taalontmoetingen maximaal drie jaar na uitschrijving bewaard en worden daarna geanonimiseerd of vernietigd.

Vrijwilligersovereenkomsten en verklaringen omtrent gedrag worden na uitschrijving vernietigd door Partners in Welzijn.

Onkostendeclaraties en uitgifte van tegoedbonnen worden door de financiële administratie bewaard conform wettelijke richtlijnen.

Indien voor bepaalde gegevens een langere wettelijke bewaartermijn verplicht is worden deze gegevens door de PIW Groep bewaard.

## Delen van persoonsgegevens

Namen van deelnemers en de voortgang van koppelingen worden op verzoek verstrekt aan gerelateerde subsidiegevers.

## Opslag en beveiliging

### VDX hosting

Persoonsgegevens worden opgeslagen op servers van VDX (<https://www.vdx.nl/>). De servers staan in Nederland.

Het betreft de volgende gegevens:

- Website taalontmoetingen.org, het registratiesysteem van Taalontmoetingen
  - Persoonsgegevens en koppelingsgegevens van vrijwilligers en deelnemers
- Website taalontmoetingen.nl, de algemene website met inlogmogelijkheid voor vrijwilligers
  - Ingezonden declaratieformulieren, contactformulieren en aanmeldformulieren
- Emailaccounts van de coördinatoren van Taalontmoetingen

Toegang tot de gegevens is beschermd via een persoonlijke inlognaam en wachtwoord.

### BOX

Taalontmoetingen gebruikt BOX (<https://www.box.com>) voor de opslag van administratieve gegevens voor beleid, uitvoering en evaluatie van Taalontmoetingen. Deze gegevens bevatten in beperkte mate ook persoonsgegevens.

Tevens is het fotoarchief van Taalontmoetingen opgeslagen in BOX. Foto's worden alleen openbaar gemaakt na schriftelijke toestemming van betrokkenen.

De BOX servers bevinden zich buiten de EU, maar BOX voldoet aan de eisen van de wet (GDPR).

De gegevens in BOX kunnen gesynchroniseerd worden op de PC's / laptops van de coördinatoren van Taalontmoetingen.

Alleen de coördinatoren van Taalontmoetingen hebben toegang tot BOX (on-line of op het eigen apparaat). Toegang is beveiligd via een persoonlijke inlognaam en wachtwoord.

## Papier

Taalontmoetingen bewaart alleen persoonsgegevens op papier van groepsdeelnemers en -bijeenkomsten.

Tijdens intakes van vrijwilligers en deelnemers worden gegevens op een intakeformulier genoteerd. Na invoering in het Registratiesysteem worden de papieren intakeformulieren vernietigd.

## Partners in Welzijn / MIK&PIW Groep

Gegevens opgeslagen bij PIW / MIK&PIW Groep worden verwerkt en beheerd conform het beleid van Partners in Welzijn en/of de MIK-PIW Groep.

## COOKIES

Taalontmoetingen maakt op de websites gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van de website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar de servers teruggestuurd worden.

Taalontmoetingen gebruikt zogenaamde functionele cookies. Door gebruik te maken van onze websites gaat u akkoord met het plaatsen van deze cookies op uw apparaat.

**Functionele cookies** zijn noodzakelijk voor de juiste werking van de websites. Deze cookies onthouden bijvoorbeeld gekozen instellingen voor de websites of dat u bent ingelogd, zodat u op een volgende pagina niet weer opnieuw hoeft in te loggen.

Voor het gebruik van deze cookies heeft Taalontmoetingen uw toestemming NIET nodig.